

NOM-prénom :

NUMERO SOLIS : NUMERO CAF :

FOURNISSEUR : Référence client :

Adresse :

Montant de la consommation mensuelle (estimée ou réelle) :

Montant de la dette :

Paiements effectués par le ménage (dans les 4 derniers mois) :

Date	<input type="text"/>	Montant	<input type="text"/>
Date	<input type="text"/>	Montant	<input type="text"/>
Date	<input type="text"/>	Montant	<input type="text"/>
Date	<input type="text"/>	Montant	<input type="text"/>

Objet de la demande actuelle :

<input type="checkbox"/> AIDE ELECTRICITE	Montant sollicité :	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> AIDE GAZ	Montant sollicité :	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> AIDE EAU	Montant sollicité :	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> AIDE AUTRES COMBUSTIBLES		
Nature : <input type="text"/>	Montant sollicité :	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> AIDE TELECOMMUNICATIONS	Montant sollicité :	<input type="text"/>

MONTAGE FINANCIER : (indiquer les montants)

Famille : (indiquer ici la participation de la famille au règlement de sa dette)

FSE :

CAF :

AFASE :

CCAS :

Associations caritatives :

Semaine de la bonté :

Autres :

QUOTIENT SOCIAL :

TAUX D'EFFORT AU LOGEMENT :

EVALUATION SOCIALE : *(éléments indispensables : origine de la dette et accompagnement proposé)*

FAIT LE :

COORDONNES DU TRAVAILLEUR SOCIAL INSTRUCTEUR :

GUIDE D'ENTRETIEN

AIDE AU PAIEMENT DES FLUIDES ET DES TELECOMMUNICATIONS

NOM DE LA FAMILLE :

DATE :

POUR TOUTE DEMANDE

ITEMS	
La famille n'a pas bénéficié d'une aide de même nature et pour la même référence client ou le même combustible dans le délai de 12 mois	<input type="checkbox"/>
La situation budgétaire ne relève pas d'un dépôt de dossier de surendettement	<input type="checkbox"/>

DEMANDE AIDE AU PAIEMENT DE L'ÉNERGIE

ITEMS	
L'accès au TPN est possible	<input type="checkbox"/>
L'accès au TPN est effectif ou sollicité	<input type="checkbox"/>
L'accès au TSS.gaz est possible	<input type="checkbox"/>
L'accès au TSS.gaz est effectif ou sollicité	<input type="checkbox"/>
La mensualisation est effective ou prévue	<input type="checkbox"/>
La dette n'est pas inscrite dans un dossier de surendettement	<input type="checkbox"/>
Un montage financier est prévu pour le solde de la dette	<input type="checkbox"/>
La famille a effectué des versements équivalents à 2 mois de consommation dans les 4 derniers mois	<input type="checkbox"/>
Autres combustibles : la famille a réglé 20 % de sa facture de combustible	<input type="checkbox"/>
La famille accepte un accompagnement à l'analyse de ses usages	<input type="checkbox"/>
En cas de besoin, : un diagnostic du logement a été (ou sera) réalisé et envoyé au propriétaire afin qu'il puisse mobiliser les aides à la réhabilitation du logement	<input type="checkbox"/>

DEMANDE AIDE AU PAIEMENT DE L'EAU

ITEMS	
La mensualisation est effective ou prévue	<input type="checkbox"/>
La dette n'est pas inscrite dans un dossier de surendettement	<input type="checkbox"/>
Un montage financier est prévu pour le solde	<input type="checkbox"/>
La famille a effectué des versements équivalents à 2 mois de consommation dans les 4 derniers mois	<input type="checkbox"/>

DEMANDE AIDE AU PAIEMENT DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

ITEMS	
La dette concerne une ligne fixe, mobile ou internet contractée chez un opérateur ayant signé une convention avec le Département.	<input type="checkbox"/>

La dette n'est pas inscrite dans un dossier de surendettement	<input type="checkbox"/>
Un montage financier est prévu pour le solde	<input type="checkbox"/>
La famille a effectué des versements équivalents à 2 mois de consommation dans les 4 derniers mois	<input type="checkbox"/>

PIECES A JOINDRE	Tronc commun (état civil et budget) Calculatrice éligibilité au FSL
Impayés d'énergie et de combustibles	<ul style="list-style-type: none"> •photocopie de la dernière facture au nom du demandeur et à l'adresse du logement concerné établissant le montant exact de la dette •photocopie de la facture de combustible au nom et à l'adresse du demandeur •RIB du fournisseur pour les combustibles
Impayés d'eau	<ul style="list-style-type: none"> •photocopie des factures impayées et des lettres de rappel relatives à la consommation d'eau établies au nom du demandeur
Impayés de télécommunications	<ul style="list-style-type: none"> •photocopie de la facture impayée et des lettres de rappel relatives à l'utilisation d'une ligne fixe, mobile ou internet, établies au nom du demandeur